

Projekt

12.9

z dnia 22 kwietnia 2014 r.

Zatwierdzony przez

Załącznik nr 3

Do protokołu nr 4/14 z dnia 22.04.2014

**UCHWAŁA NR
RADY GMINY GOLESZÓW**

z dnia 9 kwietnia 2014 r.

w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Goleszów

Na podstawie art.19 ust.1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.jedn. Dz. U. 2006 r. Nr 123, poz. 858 z późn. zm.), po przeprowadzeniu konsultacji społecznych Rada Gminy Goleszów uchwala:

Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Goleszów

**Rozdział 1.
POSTANOWIENIA OGÓLNE**

§ 1. 1. Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Goleszów, zwany dalej Regulaminem, określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego oraz odbiorców usług.

2. Ileć w Regulaminie jest mowa o:

- 1) ustawie - należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.jedn. Dz.U. z 2006 roku, Nr 123, poz.858 z późn. zm.);
- 2) przedsiębiorstwie - należy przez to rozumieć przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne, o którym mowa w art. 2 pkt 4 ustawy,
- 3) odbiorcy - należy przez to rozumieć odbiorcę usług, o którym mowa w art.2 pkt 3 ustawy,
- 4) urządzeniu pomiarowym - należy przez to rozumieć urządzenie, o którym mowa w art.2 pkt 15 ustawy,
- 5) umowie – należy przez to rozumieć umowę o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków, o której mowa w art. 6 ustawy,
- 6) umowie przyłączeniowej – należy przez to rozumieć umowę określającą zasady budowy, eksploatacji przyłącza/urządzenia wodociągowego i/lub kanalizacyjnego,
- 7) wodomierzu dodatkowym - należy przez to rozumieć przyrząd pomiarowy zainstalowany za wodomierzem głównym służący ustaleniu ilości wody bezpowrotnie zużytej, zainstalowany i utrzymywany na koszt odbiorcy, podlegający opłombowaniu przez odbiorcę ścieków,
- 8) wodomierzu głównym - należy przez to rozumieć przyrząd pomiarowy, o którym mowa w art 2 pkt. 19 ustawy.
- 9) wodomierzu własnym - należy przez to rozumieć przyrząd pomiarowy mierzący ilość wody pobranej z własnych ujęć wody, zainstalowany i utrzymywany na koszt odbiorcy podlegający opłombowaniu przez odbiorcę ścieków,
- 10) Gminie – należy przez to rozumieć Gminę Goleszów.

**Rozdział 2.
MINIMALNY POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO W ZAKRESIE
DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW**

§ 2. 1. Ilość wody dostarczanej odbiorcy oraz ilość odprowadzanych ścieków określa umowa, która może również ustalać dopuszczalny poziom zanieczyszczeń ścieków wprowadzanych przez odbiorców do sieci kanalizacyjnej.

15 Z
W
f

2. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do spełniania wymagań w zakresie jakości usług wodociągowo-kanalizacyjnych i jakości wody przeznaczonej do spożycia określonych w ustawie i wydanych na jej podstawie przepisów wykonawczych.

3. W przypadku, gdy przyłącza nie są w posiadaniu przedsiębiorstwa, odpowiedzialność przedsiębiorstwa za zapewnienie ciągłości i jakości świadczonych usług jest ograniczona do posiadanych przez przedsiębiorstwo urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

§ 3. W celu utrzymania minimalnego poziomu usług świadczonych przez przedsiębiorstwo w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków odbiorcy są zobowiązani do korzystania z zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w sposób nie powodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez przedsiębiorstwo, a w szczególności do:

- 1) utrzymywania instalacji wodociągowych w stanie technicznym uniemożliwiającym wtórne zanieczyszczenie wody w wyniku wystąpienia skażenia chemicznego lub bakteriologicznego,
- 2) zabezpieczenia instalacji wodociągowej przed cofnięciem się wody, powrotu ciepłej wody i wody z instalacji centralnego ogrzewania,
- 3) natychmiastowego powiadamiania przedsiębiorstwa o awaryjnych zrzutach ścieków lub zmianie ich jakości, jeżeli odbiegają one od warunków określonych w umowie,
- 4) nie zmieniania uzyskanych warunków technicznych przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej bez uzgodnień z przedsiębiorstwem,
- 5) utrzymywania pomieszczeń, w których zainstalowany jest wodomierz lub urządzenie pomiarowe, w stanie uniemożliwiającym ich uszkodzenie i oddziaływanie zakłócające jego prawidłowe działanie, w tym zabezpieczenie pomieszczeń przed zalaniem, zamrożeniem i dostępem osób trzecich,
- 6) utrzymywania przyłącza w stanie zapobiegającym pogorszeniu warunków eksploatacji sieci, w przypadku, gdy przyłącze wodociągowe lub kanalizacyjne nie jest w posiadaniu przedsiębiorstwa,
- 7) nie wprowadzania do instalacji i urządzeń kanalizacyjnych odpadów i substancji, o których mowa w art. 9 ust. 2 ustawy oraz ich użytkowania w sposób nie powodujący zakłóceń funkcjonowania sieci,
- 8) umożliwienia przedsiębiorstwu dostępu do dokumentacji technicznej danych z eksploatacji dotyczących własnych ujęć wody i instalacji zasilanych z tych ujęć, w zakresie umożliwiającym ustalenie czy mogą one oddziaływać na instalacje zasilane z sieci eksploatowanej przez przedsiębiorstwo w tym ustalenie ilości ścieków odprowadzanych do kanalizacji,
- 9) umożliwienia przedsiębiorstwu dostępu do własnych ujęć wody i instalacji zasilanych z tych ujęć, a także połączonych z siecią własnych instalacji, jeżeli zachodzą uzasadnione przesłanki, że instalacje odbiorcy mogą negatywnie oddziaływać na poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo,
- 10) wykorzystywania przyłącza kanalizacyjnego i pobierania wody z sieci wodociągowej wyłącznie w celach i na warunkach określonych w umowie.

§ 4. Odbiorca będący posiadaczem przyłączy wodociągowych lub kanalizacyjnych powodujący w trakcie ich eksploatacji powstanie istotnego zagrożenia obniżenia poziomu usług świadczonych przez przedsiębiorstwo, jest zobowiązany do niezwłocznego powiadomienia przedsiębiorstwa o zaistniałym fakcie lub usunięcia przyczyn zagrożeń, w przeciwnym wypadku przedsiębiorstwo jest uprawnione do podjęcia wszelkich działań zmierzających do usunięcia zagrożenia zgodnie z zawartymi umowami lub posiadanymi uprawnieniami.

Rozdział 3.

SZCZEGÓŁOWE WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA ORAZ ROZWIĄZYWANIA UMÓW Z ODBIORCAMI USŁUG

§ 5. Umowy zawierane przez przedsiębiorstwo z odbiorcami nie mogą ograniczać praw i obowiązków stron wynikających z przepisów ustawy i regulaminu.

§ 6. W przypadku zmiany odbiorcy przedsiębiorstwo zawiera umowę z nowym odbiorcą z zachowaniem dotychczasowych warunków technicznych.

§ 7. Osoba składająca wniosek o zawarcie umowy z przedsiębiorstwem jest zobowiązana do przedstawienia dokumentu potwierdzającego jej tytuł prawny do nieruchomości lub złożyć stosowne oświadczenie.

§ 8. 1. Wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych o zawarcie umowy z osobami korzystającymi z lokali znajdujących się w tych budynkach, może zostać złożony w przypadku, gdy spełnione są warunki zawarte w art.6 ust.6 i 7 ustawy.

2. Składany wniosek winien zawierać:

- 1) określenie liczby osób korzystających z lokali, w tym określenie rodzaju tytułu prawnego do zajmowanego lokalu wraz ze zgodą takiej osoby na zawarcie umowy, potwierdzoną własnoręcznym podpisem,
- 2) oświadczenie o poinformowaniu osób korzystających z lokali o zasadach rozliczania różnic oraz o obowiązku ponoszenia na rzecz przedsiębiorstwa opłat z tego tytułu,
- 3) schemat wewnętrznej instalacji wodociągowej w budynku wielolokalowym za wodomierzem głównym wraz z określeniem lokalizacji wszystkich punktów czerpalnych.

3. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane w terminie 30 dni od dnia złożenia kompletnego wniosku wydać wnioskodawcy informację określającą wymagania techniczne.

§ 9. Przedsiębiorstwo w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku o zawarcie umowy przedstawia wnioskodawcy projekt umowy.

Rozdział 4.

SPOSÓB ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT USTALONE W TARYFACH

§ 10. Rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków są prowadzone przez przedsiębiorstwo z odbiorcami wyłącznie w oparciu o ceny i stawki opłat określone w ogłoszonych taryfach.

§ 11. 1. Wejście w życie nowych taryf nie stanowi zmiany umowy, a stosowanie przez przedsiębiorstwo cen i stawek opłat z nich wynikających nie wymaga odrębnego informowania odbiorców o ich wysokości.

2. Przedsiębiorstwo dołącza do zawieranej umowy obowiązującą taryfę lub jej wyciąg.

§ 12. 1. Podstawą obciążenia odbiorcy należnościami za usługi świadczone przez przedsiębiorstwo jest faktura.

2. W budynku wielolokalowym, w którym odbiorcami są osoby korzystające z poszczególnych lokali przedsiębiorstwo wystawia tym osobom odrębne faktury oraz odrębną fakturę zarządcy lub właścicielowi takiego budynku.

§ 13. 1. Jeżeli odbiorca pobiera wodę z ujęć własnych i wprowadza ścieki do urządzeń przedsiębiorstwa, w razie braku urządzeń pomiarowych, ilość odprowadzanych ścieków jest ustalana jako równa ilości wody pobieranej na podstawie wskazań wodomierza własnego, a w przypadku jego braku – ryczałtem określonym na podstawie aktualnie obowiązujących przeciętnych norm zużycia wody.

2. Jeżeli odbiorca pobiera wodę z ujęć własnych i z urządzeń przedsiębiorstwa wprowadzając ścieki do urządzeń przedsiębiorstwa, w razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzanych ścieków ustalana jest jako suma wskazań wodomierza własnego i wodomierza głównego a w przypadku ich braku – ryczałtem określonym na podstawie aktualnie obowiązujących przeciętnych norm zużycia wody.

3. W przypadku niesprawności wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego, jeżeli umowa nie stanowi inaczej ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie średniej ilości odprowadzanych ścieków w okresie ostatnich 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego, a gdy to nie jest możliwe - na podstawie ilości odprowadzanych ścieków w analogicznym okresie roku ubiegłego.

Rozdział 5.

WARUNKI PRZYŁĄCZANIA DO SIECI ORAZ TECHNICZNE WARUNKI OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚĆ DOSTĘPU DO USŁUG WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNYCH

§ 14. 1. Osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci składa przedsiębiorstwu wniosek o przyłączenie, który winien zawierać:

- 1) imię i nazwisko (lub nazwę) wnioskodawcy,
- 2) adres do korespondencji,
- 3) w przypadku osób prawnych wskazanie osób uprawnionych do reprezentacji podmiotu oraz numer wpisu właściwego rejestru,
- 4) określenie rodzaju instalacji i urządzeń służących do odbioru usług,

- 5) określenie ilości przewidywanego poboru wody i jej przeznaczenia,
- 6) wskazanie przewidywanej ilości odprowadzanych ścieków i ich rodzaju a w przypadku dostawców ścieków przemysłowych również jakości odprowadzanych ścieków oraz zastosowanych lub planowanych do zastosowania urządzeń podczyszczających,
- 7) opis nieruchomości, do której będzie dostarczana woda lub z której będą odprowadzane ścieki, w szczególności określenie sposobu jej zagospodarowania i przeznaczenia,
- 8) wskazanie planowanego terminu rozpoczęcia poboru wody lub odprowadzania ścieków.

2. Do wniosku osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci winna dołączyć:

- 1) dokument potwierdzający jej tytuł prawny do nieruchomości,
- 2) mapę określającą usytuowanie nieruchomości z naniesionymi istniejącymi i planowanymi sieciami wodociagowymi i kanalizacyjnymi z uwzględnieniem obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu.

§ 15. 1. W terminie 30 dni od otrzymania wniosku wraz z kompletem załączników przedsiębiorstwo uznając, że istnieją warunki techniczne umożliwiające przyłączenie nieruchomości do sieci, wydaje osobie ubiegającej się o przyłączenie warunki techniczne.

2. Warunki techniczne winny zawierać:

- 1) wskazanie miejsca i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociagowej i/lub kanalizacyjnej, w tym miejsce zainstalowania wodomierza głównego i/lub urządzenia pomiarowego,
- 2) określenie maksymalnej ilości wody dostarczanej do nieruchomości,
- 3) określenie maksymalnej ilości ścieków odprowadzanych z nieruchomości i ich jakość,
- 4) informację o rodzaju dokumentów, jakie powinna przedłożyć osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci oraz podmiotach, z jakimi winna uzgodnić projekt przyłącza lub do jakich winna zgłosić fakt przyłączenia,
- 5) wskazywać okres ważności wydanych warunków przyłączenia.

3. Warunki techniczne mogą nadto określać:

- 1) parametry techniczne przyłącza,
- 2) miejsce zainstalowania wodomierza głównego a w przypadku, gdy wnioskodawca proponuje pomiar ilości odprowadzanych ścieków inny niż na podstawie odczytów ilości pobieranej wody, miejsce zainstalowania urządzenia pomiarowego mierzącego ilość odprowadzanych ścieków lub wodomierza dodatkowego.

§ 16. Przedsiębiorstwo równocześnie z wydaniem warunków technicznych zawiera z wnioskodawcą umowę przyłączeniową określającą zasady budowy, użytkowania i eksploatacji przyłącza lub urządzenia wodociagowego i/lub kanalizacyjnego.

§ 17. W razie braku technicznych możliwości przyłączenia nieruchomości do sieci przedsiębiorstwo w terminie 14 dni od otrzymania wniosku informuje o tym wnioskodawcę wskazując powody uniemożliwiające przyłączenie.

§ 18. 1. W przypadku, gdy osoba ubiegająca się o przyłączenie wyraża wolę budowy urządzeń wodociagowych i/lub kanalizacyjnych, a z wieloletnich planów rozwoju i modernizacji nie wynika ich planowana budowa, gmina lub przedsiębiorstwo może zawrzeć z taką osobą umowę określającą warunki realizacji inwestycji, która stanowić będzie podstawę określenia przez przedsiębiorstwo warunków technicznych przyłączenia.

2. Umowa winna określać co najmniej:

- 1) termin realizacji inwestycji,
- 2) opis inwestycji,
- 3) zasady kontroli realizacji inwestycji przez przedsiębiorstwo,
- 4) zasady wyceny inwestycji,
- 5) termin przejęcia urządzeń lub określenie formy ich eksploatacji.

§ 19. 1. Warunkiem przystąpienia do prac zmierzających do przyłączenia nieruchomości do sieci jest pisemne uzgodnienie z przedsiębiorstwem dokumentacji technicznej i sposobu prowadzenia tych prac oraz warunków i sposobów dokonywania przez przedsiębiorstwo kontroli robót, zgodnie z warunkami technicznymi. Przedsiębiorstwo w terminie 30 dni od złożenia kompletu dokumentów wydaje pisemne uzgodnienie, określając czas jego ważności.

2. Przedsiębiorstwo w terminie 30 dni od złożenia kompletu dokumentów wydaje pisemne uzgodnienie, określając czas jego ważności.

§ 20. Przedsiębiorstwo może odmówić świadczenia usług, o których mowa w art. 15 ust. 4 ustawy wyłącznie w przypadku, gdy bez jego winy zabraknie wymaganych zdolności produkcyjnych ujęć, stacji uzdatniania i oczyszczalni ścieków oraz zdolności dostawczych i odbiorczych istniejących układów dystrybucji wody i odprowadzania ścieków.

Rozdział 6.

SPOSÓB DOKONYWANIA ODBIORU PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WYKONANEGO PRZYŁĄCZA

§ 21. 1. Przed zawarciem umowy przedsiębiorstwo dokonuje odbioru wykonanego przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego pod kątem spełnienia warunków technicznych oraz projektu technicznego przyłącza.

2. W przypadku, o którym mowa w art.18, warunkiem przystąpienia do odbioru przyłącza winien być wcześniejszy odbiór wybudowanych urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych.

3. Próby i odbiory częściowe oraz końcowe mogą być przeprowadzane wyłącznie przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron, z których to czynności sporządzany jest protokół.

4. Dokonanie odbioru przyłącza może nastąpić wyłącznie przed jego zasypaniem.

5. Operat geodezyjny winien być sporządzony w co najmniej w dwóch egzemplarzach, z których jeden dostarcza się do przedsiębiorstwa a drugi do organu prowadzącego aktualizacją dokumentacji geodezyjnej.

§ 22. Przedsiębiorstwo dokonuje odbioru w ciągu 7 dni od zgłoszenia przez wykonawcę gotowości do odbioru w terminie uzgodnionym z odbiorcą.

Rozdział 7.

STANDARDY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG ORAZ SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI LUB ODPOWIEDNICH PARAMETRÓW ŚWIADCZONYCH USŁUG

§ 23. 1. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do udzielania odbiorcom bez zbędnej zwłoki, jednakże w terminie nie dłuższym niż 14 dni wszelkich informacji dotyczących:

- 1) prawidłowego sposobu wykonywania umowy,
- 2) warunków przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej przez nowych odbiorców,
- 3) występujących zakłóceń w dostawach wody i/lub w odprowadzaniu ścieków,
- 4) występujących awarii urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych,
- 5) planowanych przerw w świadczeniu usług.

2. W przypadku niemożności udzielenia informacji w terminie określonym w ust. 1 przedsiębiorstwo jest zobowiązane poinformować o tym wnioskodawcę wskazując ostateczny termin udzielenia odpowiedzi, jednak nie dłuższy niż 30 dni od dnia złożenia wniosku.

§ 24. 1. Odbiorca ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez przedsiębiorstwo umowy, w szczególności dotyczących ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za te usługi.

2. Reklamacja jest zgłaszana w formie pisemnej, którą przedsiębiorstwo jest zobowiązane rozpatrzyć bez zbędnej zwłoki, jednak w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia jej doręczenia przedsiębiorstwu. Paragraf 23 ust. 2 stosuje się odpowiednio.

§ 25. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane udostępnić w swojej siedzibie oraz na swojej stronie internetowej:

- 1) aktualnie obowiązujące na terenie gminy taryfy cen i stawki opłat,
- 2) regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Goleszów,

- 3) wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody,
- 4) ustawę o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków wraz z aktami wykonawczymi.

§ 26. 1. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane, z wyprzedzeniem co najmniej 72 godzin do informowania każdorazowo odbiorców o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody w sposób zwyczajowo przyjęty.

2. O zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile czas ich trwania przekracza 6 godzin, przedsiębiorstwo jest zobowiązane informować odbiorców niezwłocznie w sposób zwyczajowo przyjęty.

3. W odniesieniu do budynków wielolokalowych przedsiębiorstwo może o zdarzeniach wskazanych w ust. 2 poinformować wyłącznie właściciela lub zarządcę nieruchomości.

4. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin przedsiębiorstwo ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie odbiorców wskazując jego lokalizację.

Rozdział 8.

WARUNKI DOSTAWY WODY NA CELE PRZECIWPOŻAROWE

§ 27. 1. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa są wyłącznie jednostki straży pożarnej.

2. Zapewnienie dostawy wody na cele przeciwpożarowe następuje na podstawie umowy zawartej pomiędzy przedsiębiorstwem i Gminą.

3. Woda na cele przeciwpożarowe dostępna jest z urządzeń wodociągowych posiadanych przez przedsiębiorstwo bez ograniczeń w zakresie istniejących parametrów technicznych i hydraulicznych tych urządzeń.

4. Ilość wody pobranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych Gminie przez jednostki straży pożarnej.

5. W przypadku poboru wody na cele przeciwpożarowe z urządzeń wodociągowych, którymi woda jest dostarczana dla innych odbiorców, jednostka niezwłocznie przekazuje Gminie informację o ilości wody pobranej.

§ 28. Wykonanie uchwały powierzyć Wójtowi Gminy Goleszów.

§ 29. Traci moc uchwała XLI/352/06 Rady Gminy w Goleszowie z dnia 13 lutego 2006 roku w sprawie Regulaminu zbiorowego dostarczania wody i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Goleszów.

§ 30. Uchwała wchodzi w życie po upływie czternastu dni od dnia jej ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Śląskiego.

ADWOKAT


dr Teresa Sokółska